

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ И ТЕРЦИЈАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

- 1. Показатељи квалитета за здравствену установу у целини**
- 2. Интернистичке гране медицине**
- 3. Хируршке гране медицине**

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА, БРОЈУ УМРЛИХ У ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ И УКУПНОМ БРОЈУ УМРЛИХ ЗА ГРАНУ МЕДИЦИНЕ ИНТЕРНА МЕДИЦИНА ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОЛОГИЈУ

Р. бр.	Старосне групе	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	< 1	0	0	0	0	0
2	1 до 4	0	0	0	0	0
3	5 до 14	0	0	0	0,00	0,00
4	15-24	23	0	1	4,35	0,00
5	25-34	65	1	2	3,08	1,54
6	35-44	235	2	3	1,28	0,85
7	45-54	739	3	11	1,49	0,41
8	55-64	1745	24	67	3,84	1,38
9	65-74	1837	41	103	5,61	2,23
10	75-84	1151	54	143	12,42	4,69
11	85+	164	9	31	18,90	5,49
УКУПНО		5959	134	361	6,06	2,25

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР



Датум 6.2.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА, БРОЈУ УМРЛИХ У ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ И УКУПНОМ БРОЈУ УМРЛИХ ЗА ГРАНУ МЕДИЦИНЕ ХИРУРГИЈА ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОХИРУРГИЈУ

Р. бр.	Старосне групе	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	< 1	0	0	0	0	0
2	1 до 4	0	0	0	0	0
3	5 до 14	0	0	0	0,00	0,00
4	15-24	1	0	0	0,00	0,00
5	25-34	6	0	1	16,67	0,00
6	35-44	32	0	1	3,13	0,00
7	45-54	133	1	2	1,50	0,75
8	55-64	414	6	18	4,35	1,44
9	65-74	489	3	23	4,70	0,61
10	75-84	183	2	18	9,84	1,09
11	85+	3	0	0	0,00	0,00
УКУПНО		1261	12	63	5,00	0,95

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР



Датум 6.2.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА, БРОЈУ УМРЛИХ У ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ И УКУПНОМ БРОЈУ УМРЛИХ ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Р. бр.	Старосне групе	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета за ниво установе	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	< 1	0	0	0	0	0
2	1 до 4	0	0	0	0	0
3	5 до 14	0	0	0	0	0
4	15-24	24	0	1	4,17	0
5	25-34	71	1	3	4,23	1,41
6	35-44	267	2	4	1,50	0,75
7	45-54	872	4	13	1,49	0,46
8	55-64	2159	30	85	3,94	1,39
9	65-74	2326	44	126	5,42	1,89
10	75-84	1334	56	161	12,07	4,20
11	85+	167	9	31	18,56	5,39
УКУПНО		7220	146	424	5,87	2,02

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР _____


Датум 8.2.2017.

Показатељи квалитета у секундарној и терцијарној здравственој заштити – образац 10

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ОБДУКОВАНИХ И ПОДУДАРНОСТИ КЛИНИЧКИХ И ОБДУКЦИОНИХ ДИЈАГНОЗА
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА КВБ ВОЈВОДИНЕ**

Назив установе у саставу

Р. бр.	Медицинска грана	Укупан број умрлих	Укупан број умрлих упућених на обдукцију	Број клиничких дијагноза узрока смрти које су потврђене обдукцијом	Број враћених извештаја о обдукцији	Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза	Процент обдукованих
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Хирургија	63	19	17	19	89,5	30,1
2	Интерна медицина	361	51	43	51	84,3	14,1
3	Педијатрија						
4	Гинекологија и акушерство						
	УКУПНО	424	70	60	70	85,7	16,5

Извештај урадио/ла др Голуб Самарџија

ДИРЕКТОР _____

Датум 8.2.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ЗАВОД/ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНАТУ ПАЦИЈЕНАТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ ПО ПРОЦЕСУ ЗДРАВСТВЕНЕ НЕГЕ И ПРОЦЕНТУ СЕСТРИНСКИХ ОТПУСНИХ ПИСАМА ПАТРОНАЖНОЈ СЛУЖБИ ЗА 2015. ГОДИНУ

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Број исписаних болесника	Број пацијената који се прате по дефинисаном процесу здравствене неге	Број упућених писама патронажној служби	Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге	Процент сестринских отпусних писама патронажној служби
1	2	3	4	5
7220	7220	5989	100	82,9

Извештај урадио/ла _____

Елизабета Ђирић

ДИРЕКТОР



Датум 8.2.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОЛОГИЈУ

Р. бр.	Организациона јединица	Број ислисаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Број умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од цереброваскуларног инсульта	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт	Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
1	Клиника за кардиологију	1766	43	105	475	2	5,9	2,4	0,8	0,4
	УКУПНО	1766	43	105	475	2	5,9	2,4	0,8	0,4

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР _____

Датум 8.2.2017.



(Handwritten signature)

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О ПРОСЕЧНОЈ ДУЖИНИ ЛЕЧЕЊА ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ ИНФАРКТОМ МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНИМ ИНСУЛТОМ
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОЛОГИЈУ

Р. бр.	Организациона јединица / одељење интернистичке гране медицине	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркт миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскуларни инсулт	Број дана болничког лечења за инфаркт миокарда	Број дана болничког лечења за цереброваскуларни инсулт	Просечна дужина болничког лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларни инсулт
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Клиника за кардиологију	1766	475	12123	4099	6,8	8,6
2							
	УКУПНО	1766	475	12123	4099	6,8	8,6

Извештај урадио/ла Goran Reber

ДИРЕКТОР



Датум 8.2.2017.

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ПАЦИЈЕНАТА СА АИМ/ЦВИ ВРАЂЕНИХ У КОРОНАРНУ ЈЕДИНИЦУ/ОДЕЉЕЊЕ ИНТЕНЗИВНЕ НЕГЕ И БРОЈУ ПОНОВНИХ ХОСПИТАЛИЗАЦИЈА ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА
 Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОЛОГИЈУ

Р. бр.	Организациона јединица / одељење интеристичке гране медицине	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Број пацијената са АИМ враћених у коронарну јединицу	Број поновних хоспитализација пацијената са АИМ у року од 30 дана од отпуста из болнице	Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ	Број пацијената са ЦВИ враћених у интензивну негу	Број поновних хоспитализација пацијената са ЦВИ у року од 30 дана од отпуста из болнице	Процент пацијената са АИМ код којих је извршен поновни пријем у коронарну јединицу	Процент пацијената са ЦВИ код којих је извршен поновни пријем у интензивну негу	Процент поновних хоспитализација пацијената са АИМ у року од 30 дана од отпуста	Процент поновних хоспитализација пацијената са ЦВИ у року од 30 дана од отпуста
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Клиника за кардиологију	1766	91	43	475	28	22	5,1	5,9	2,4	4,6
2	УКУПНО	1766	91	43	475	28	22	5,1	5,9	2,4	4,6

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР

Датум 8.2.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О ПАЦИЈЕНТИМА КОЈИ СУ ДОБИЛИ СЕЛСУ И КОЈИ СУ УМРЛИ У ТОКУ И ПОСЛЕ ОПЕРАЦИЈЕ

ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОХИРУРГИЈУ

Р. бр.	Организациона јединица	Број оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили селсу после операције	Број умрлих свих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Процент пацијената који су добили селсу после операције
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Кардиохирургија	1156	15	45	0	0	3,9	1,30
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
	УКУПНО	1156	15	45	0	0	3,9	1,30

Извештај урадио/ла prof. dr Ljiljana Marković Đenić ДИРЕКТОР



Датум 8.2.2017. г.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О ПРОСЕЧНОМ БРОЈУ ПРЕОПЕРАТИВНИХ ДАНА ЛЕЧЕЊА
И ОПЕРИСАНИХ ПАЦИЈЕНАТА ЗА 2016. год.**

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОХИРУРГИЈУ

Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу
1	2	3	4	5	6
1231	1156	4828	9	4,2	128,4

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР



Датум 8.2.2017.g.



СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА У
УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ
НА СЕКУНДАРНОМ И ТЕРЦИЈАРНОМ НИВОУ
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе _____

ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу _____

Р.бр.	Медицинска грана	Укупан број прегледа	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Укупан број заказаних прегледа	Број пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месecu када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Хирургија	5373	122	122	2054	4952	5373	16,8	92,2	100	40	22
2	Интерно	18503	3011	3011	49503	16621	18503	16,4	89,8	100	40	22
3	Педијатрија											
4	Гинекологија и акушерство											
5	Психијатрија											

Извештај урадио/ла _____

ДИРЕКТОР _____

Датум 8.2.2017.



УРГЕНТНА МЕДИЦИНА

ФИЛИАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О ПРОСЕЧНОЈ ДУЖИНИ ЧЕКАЊА НА ПРЕГЛЕДИ
УСПЕШНО СПРОВЕДЕНИМ КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦАНазив здравствене установе у саставу КЛИНИКА ЗА КАРДИОЛОГИЈУ

Р. бр.	Месец	Број прегледаних пацијената	Дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулмоналних реанимација	Број успешних кардиопулмоналних реанимација	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Процент успешних кардиопулмоналних реанимација
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Јануар	267	8360	52	12	31,3	23,1
2	Фебруар	241	7965	51	11	33,0	21,6
3	Март	254	8122	43	11	32,0	25,6
4	Април	225	7563	41	11	33,6	26,8
5	Мај	181	7023	43	10	38,8	23,3
6	Јун	182	7099	23	5	39,0	21,7
7	Јул	177	6656	26	6	37,6	23,1
8	Август	225	7656	34	8	34,0	23,5
9	Септембар	226	7798	26	5	34,5	19,2
10	Октобар	243	8060	46	15	33,2	32,6
11	Новембар	256	8236	53	13	32,2	24,5
12	Децембар	276	8580	44	14	31,1	31,8
УКУПНО		2753	93118	482	121	33,8	25,1

Извештај урадио/ла Goran Remer

ДИРЕКТОР

Датум 8.2.2017.

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ОБЛАСТИ РЕГИСТРОВАЊА
НЕЖЕЉЕНИХ ДОГАЂАЈА И ДЕЈСТВА ЛЕКОВА**

ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Институт за кардиоваскуларне болести
Војводине, Сремска Каменица

Назив здравствене установе у саставу _____

Назив процедуре/протокола	Успостављена
0	1
Процедура пријаве нежељених догађаја	Да
Нежељени догађај због неодговарајуће примене лекова	Да

Извештај урадио/ла _____ Горан Ремер

ДИРЕКТОР _____



Датум 12.02.2017



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О ПАДОВИМА, ДЕКУБИТУСИМА И ТРОМБОЕМБОЛИЈСКИМ КОМПЛИКАЦИЈАМА
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе Институт за КВБ Војводине, Сремска Каменица

Назив установе у саставу _____

Број исписаних пацијената	Број дана хоспитализације	Број свих падова пацијената	Број пацијената са декубитусима	Број пацијената са тромбоемболијским компликацијама	Стопа падова пацијената	Стопа пацијената са декубитусима	Стопа тромбоемболијских компликација
1	2	3	4	5	6	7	8
7220	61477	4	41	48	0,05	0,57	0,66

Извештај урадио/ла Горан Ремер ДИРЕКТОР _____ Датум 12.02.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА У ХИРУРГИЈИ ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе Институт за КВБ Војводине, Сремска Каменица

Назив установе у саставу Клиника за кардиоваскуларну хирургију

Број оперисаних пацијената	Број хируршких интервенција	Број компликација услед давања анестезије	Број поновљених операција у истој регији	Број механичких јатрогених оштећења код хируршке интервенције	Стопа компликација услед давања анестезије	Стопа поновљених операција у истој регији	Стопа механичких јатрогених оштећења код хируршке интервенције	Број хируршких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погрешној страни тела и погрешном органу
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1156	1231	0	81	40	0	6,6	3,2	0

Извештај урадио/ла Горан Ремер ДИРЕКТОР _____ Датум 12.02.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗА ОБЛАСТ СВИХ БОЛНИЧКИХ
ИНФЕКЦИЈА НА ЈЕДИНИЦИ ИНТЕЗИВНЕ НЕГЕ НА СВИМ ОДЕЉЕЊИМА
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе Институт за КВБ Војводине, Сремска
Каменица

Назив установе у саставу Клиника за кардиологију

Месец	Број хоспитализованих пацијената на јединици и нтезивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици нтезивне неге	Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици нтезивне неге
0	1	2	3
Јануар	267	3	1,12
Фебруар	241	4	1,66
Март	254	2	0,79
Април	225	4	1,78
Мај	181	1	0,55
Јун	182	1	0,55
Јул	177	1	0,56
Август	225	2	0,89
Септембар	226	1	0,44
Октобар	243	3	1,23
Новембар	256	2	0,78
Децембар	276	0	0,00
Укупно	2753	27	0,98

Извештај урадио/ла prof.dr Ljiljana Marković-Denić

Директор



Датум 12.02.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗА ОБЛАСТ СВИХ БОЛНИЧКИХ
ИНФЕКЦИЈА НА ЈЕДИНИЦИ ИНТЕЗИВНЕ НЕГЕ НА СВИМ ОДЕЉЕЊИМА
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе Институт за КВБ Војводине, Сремска
Каменица

Назив установе у саставу Клиника за кардиоваскуларну хирургију

Месец	Број хоспитализованих пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге
0	1	2	3
Јануар	103	-	0
Фебруар	116	-	0
Март	130	-	0
Април	125	-	0
Мај	119	1	0,84
Јун	133	1	0,75
Јул	60	2	3,33
Август	73	-	0
Септембар	119	-	0
Октобар	141	-	0
Новембар	108	-	0
Децембар	99	2	2,02
Укупно	1326	5	0,38

Извештај урадио/ла prof. dr Ljiljana Marković-Denić

Директор

Датум 12.02.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О СТОПИ ИНЦИДЕНЦИЈЕ
ИНФЕКЦИЈЕ ОПЕРАТИВНОГ МЕСТА**

ЗА 2016. ГОДИНУ

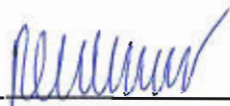
Назив здравствене установе Институт за КВБ Војводине, Сремска Каменица

Назив установе у саставу Клиника за кардиоваскуларну хирургију

Р. бр.	Класа контаминације оперативног места	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
0	1	2	3	4
1	I	1156	21	1,82
2	II			
3	III			
4	IV			
5	Нераздвојене класе			
	Укупно	1156	21	1,82

Извештај урадио/ла prof. dr Ljiljana Marković-Denić

Директор _____



Датум 12.02.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О БИОЛОШКОЈ КОНТРОЛИ СТЕРИЛИЗАЦИЈЕ
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ИНСТИТУТ ЗА КВБ ВОЈВОДИНЕ

Назив здравствене установе у саставу

Број биолошких контрола стерилизације	Број аутоклава	Просечан број контрола по аутоклаву
1	2	3
192	4	48

Извештај урадио/ла: **Нада Беуковић**

Директор



Датум 12.02.2017.



ФИЛИЈАЛА РЗЗО _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ _____

ИЗВЕШТАЈ О СТИЦАЊУ И ОБНОВИ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

ЗА 2016. ГОДИНУНазив здравствене установе ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу _____

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носници (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
Да	6	464	63	13,6	9

Извештај урадио/ла _____

ДИРЕКТОР _____

Датум 20.2.2017.

VI ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

ФИЛИАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА
ЗА _____ ГОДИНУ**

Назив здравствене установе/ИНСТИТУТ ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА

Назив здравствене установе у саставу _____

Р. бр.	Шифра услуге	Назив услуге	Број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања која је урађена интерв./процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена интерв./процедура у здрав. установи	Укупан број дана проведених на листи чекања	Број пацијената са листе чекања који су скинути/обрисани са листе чекања	Број нових пацијената на листи чекања	Процент извршених интерв./процедура са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		ДИЈАГНОСТИЧКА КОРОНАРОГРАФИЈА И/ИЛИ КАТЕТЕРИЗАЦИЈА СРЦА	656	1832	2746	334643	149	1089	66,7	182,7
2		НЕХИРУРШКА РЕВАСКУЛАРИЗАЦИЈА А МИОКАРДА	70	126	1711	22036	12	68	7,4	174,9
3		ХИРУРШКА РЕВАСКУЛАРИЗАЦИЈА А МИОКАРДА ВУРАСС ХИРУРГИЈОМ	139	528	528	17936	33	493	100	33,9
4		УГРАДЊА ВЕШТАЧКИХ ВАЛВУЛА	111	440	534	16022	31	681	82,4	36,4

Извештај урадио/ла Goran Reber

ДИРЕКТОР

Датум 20.2.2017.

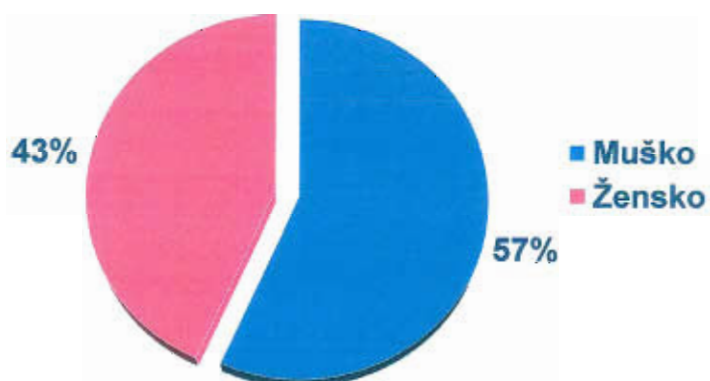
**ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА
УСЛУГАМА ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ**



UPITNIK O ZADOVOLJSTVU PACIJENATA BOLNIČKIM LEČENJEM

BATUT, 2016.

POL

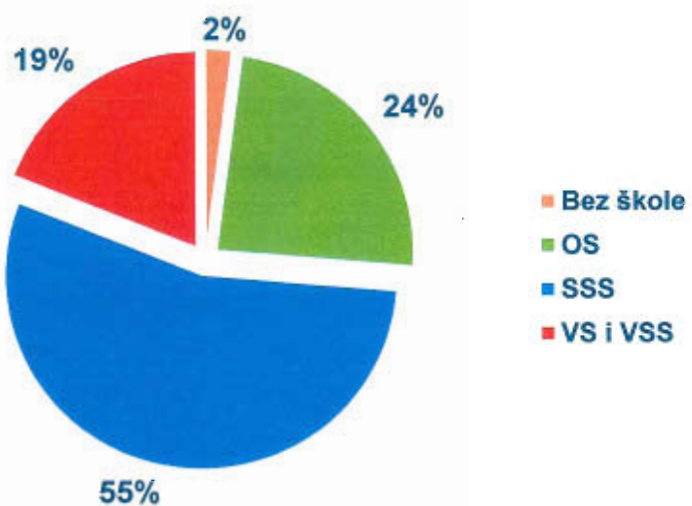


N = 97 pac.

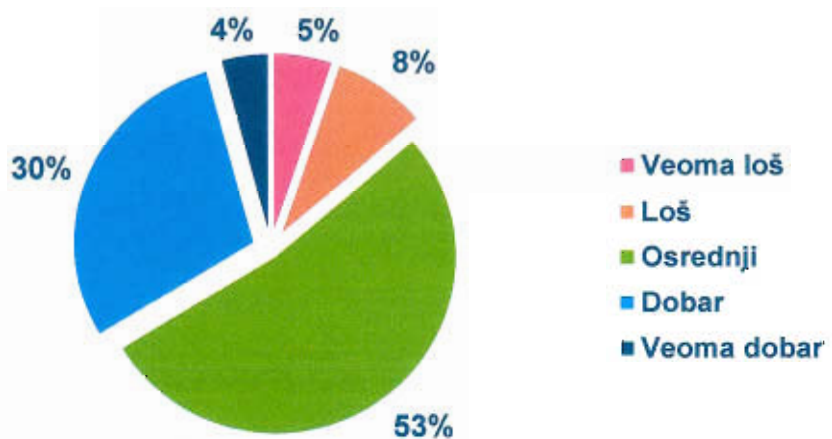
Prosečna starost: 61,4 god.



OBRAZOVANJE



MATERIJALNI POLOŽAJ





USLUGE PRIJEMA I OTPUSTA

a) Opšti utisak o proceduri prijema	4,4
b) Ljubaznost osoblja	4,6
v) Vreme čekanja na šalteru	4,4
g) Objašnjenje procedure tokom prijema	4,8
d) Vreme do smeštaja u sobu	4,5
đ) Opšti utisak prilikom otpusta	4,4

Da li vas je osoblje upoznalo sa:

	Da	Ne
a) Pravom na saglasnost za predloženu proceduru	73	5
b) Dužnostima pacijenata na odeljenju	70	4
v) Načinom prigovora i žalbi u slučaju nezadovoljstva	59	13



USLUGE SESTRINSKE NEGE

Poštovanje i ljubaznost	4,7
Vreme čekanja	4,8
Objašnjenje procedura	4,6
Ljubaznost prema čl. porodice	4,6
Opšte zadovoljstvo negom	4,7

USLUGE LEKARA

Spremnost da daju odgovore	4,6
Objašnjenja	4,6
Poštovanje i ljubaznost	4,7
Sposobnost dijagnostikovanja	4,6
Temeljnost u ispitivanju	4,7
Uspešnost lečenja	4,7
Uputstva pri otpustu	4,6
Opšte zadovoljstvo uslugama	4,7



Koliko ste zadovoljni uslugama dijagnostike i terapije tokom boravka u bolnici?

	Ocena
a) Laboratorija	4,5
b) Kardiologija (EKG, test opterećenja)	4,6
v) Radiologija (rendgen, ultrazvuk, skener)	4,5
g) Fizikalna terapija	4,6
d) Opšte zadovoljstvo uslugama dijagnostike	4,6

USLUGE ISHRANE

a) Vreme serviranja hrane	4,5
b) Način serviranja hrane	4,5
v) Ukus hrane	4,3
g) Temperatura hrane	4,3
d) Količina hrane	4,4
đ) Raznovrsnost hrane	4,3
e) Odgovarajuća dijeta	4,4
ž) Opšte zadovoljstvo uslugama ishrane	4,4



BOLNIČKI SMEŠTAJ

Udobnost kreveta	4,0
Čistoća sobe	4,5
Temperatura u sobi	4,5
Oprema sobe	4,4
Čistoća toaleta	4,4
Opšte zadovoljstvo smeštajem	4,4

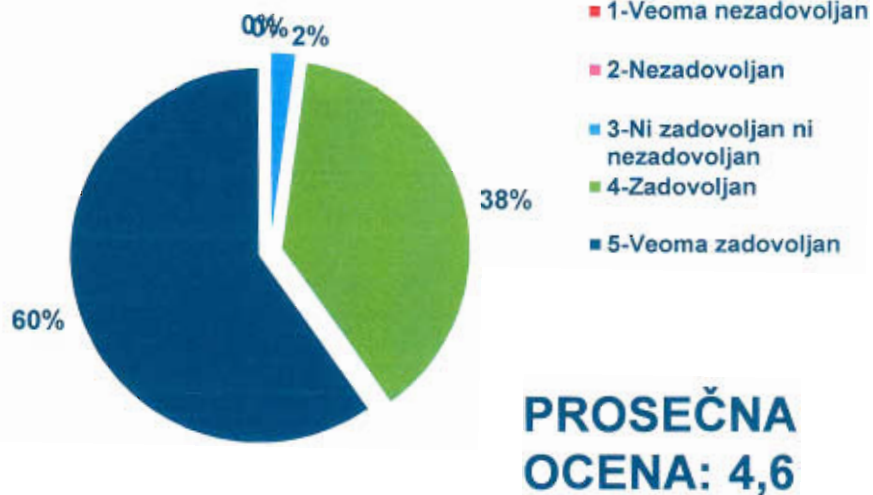
Organizacija poseta

Vreme poseta	4,5
Dužina poseta	4,5
Broj poseta	4,6



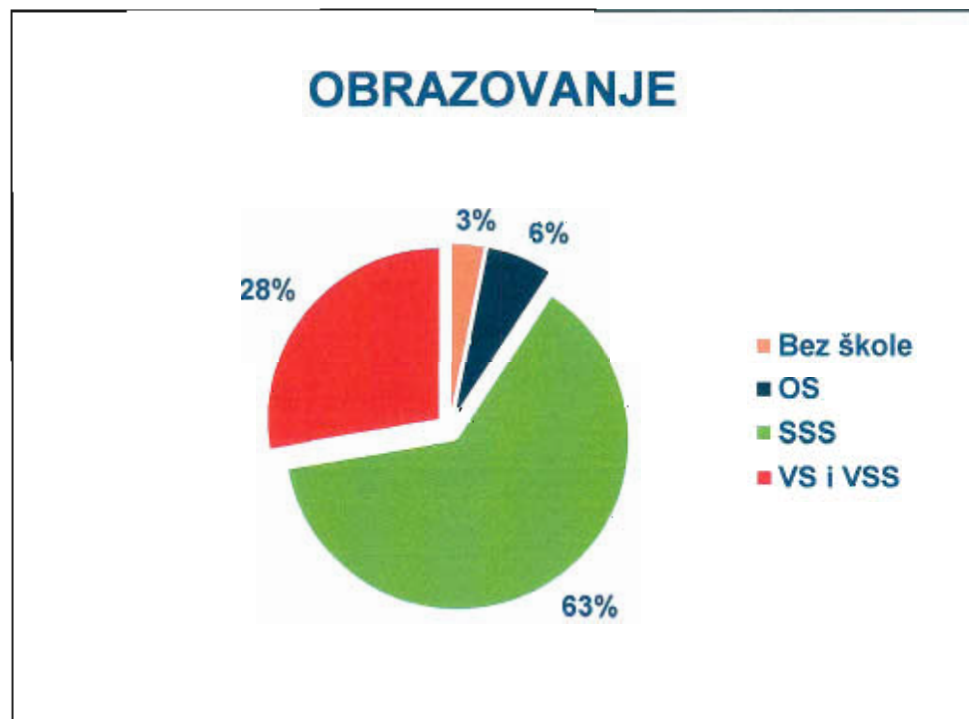
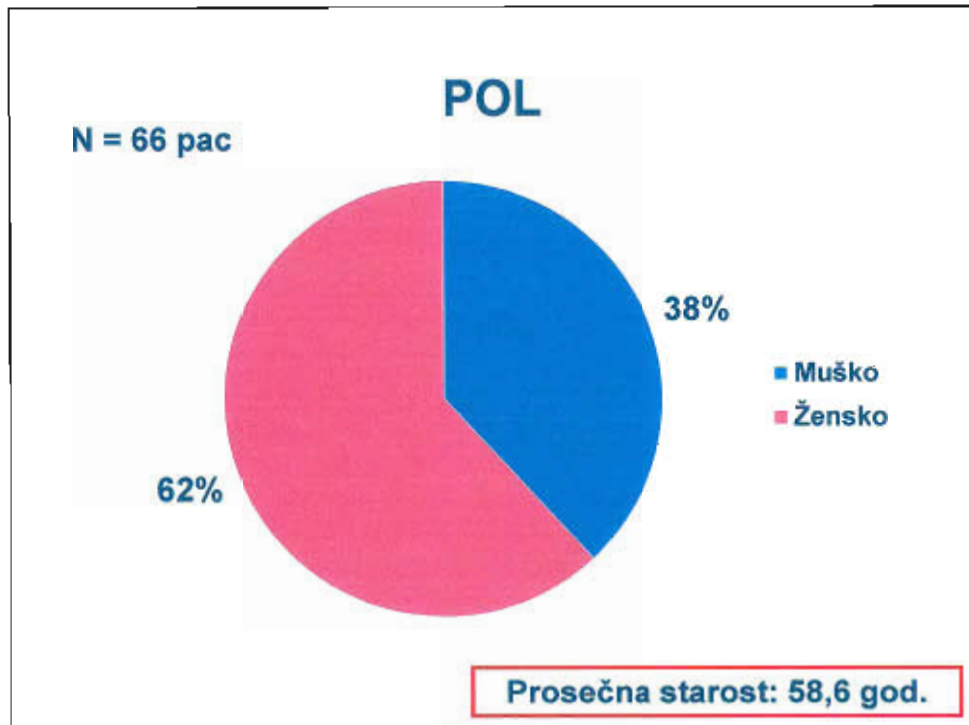
UKUPNA OCENA BOLNIČKIM LEČENJEM (ocena 1-5)?

N = 97 pac



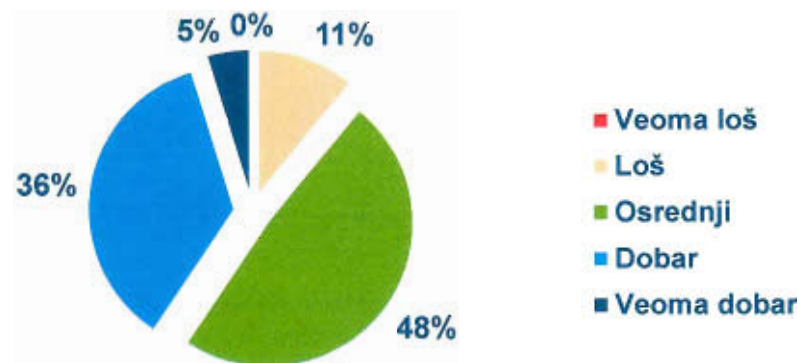
UPITNIK O ZADOVOLJSTVU PACIJENATA RADOM SPECIJALISTIČKE SLUŽBE

BATUT, 2016.





MATERIJALNI POLOŽAJ



Koliko ste zadovoljni sledećim karakteristikama koje se odnose na ovu specijalističku službu?

a) Mogućnost telefonskog zakazivanja	3,7
b) Vreme čekanja od trenutka zakazivanja do termina pregleda	3,8
v) Ljubaznost i profesionalnost osobe koja vrši zakazivanje	4,4
g) Dobijanje instrukcije o datumu, vremenu i mestu pregleda	4,5
d) Vreme čekanja u čekaonici	4,1
d) Objašnjenje eventualnog kašnjenja vašeg termina	4,5
e) Čistoća i podobnost čekaonice	4,5



Koliko puta ste posetili lekara specijalistu u poslednjih 12 meseci, uključujući i ovaj put?

U ovoj službi	2,3
U drugog specijalističkoj službi	2,1
Koliko puta ste posetili privatnog lekara specijalistu u poslednjih 12 meseci?	3,0

Koliko dugo ste čekali na ovaj pregled?

Primljen/a sam istog dana bez zakazivanja	4
Zakazano mi je pre manje od 7 dana	6
Zakazano mi je pre 7–15 dana	6
Zakazano mi je pre 15–30 dana	7
Zakazano mi je pre više od 30 dana	40



Da li se slažete sa sledećim izjavama o ovoj specijalističkoj službi?

	Da	Delimično	Ne
a) Lekar mi je posvetio dovoljno vremena tokom pregleda	54	11	0
b) Lekar me je pažljivo saslušao	52	3	0
v) Lekar je odvojio dovoljno vremena da razgovara sa mnom	55	1	0
g) Lekar mi je dao jasna objašnjenja o bolestima i lekovima koje mi propisuje	51	2	0
d) Lekar mi je objasnio značaj testova na koje me upućuje	52	2	0
đ) Osoblje je bilo ljubazno i puno poštovanja	52	2	0
e) Jasno sam razumeo/la plan svog lečenja	50	1	0
ž) Posle pregleda osećam se sposobnije da se izborim sa svojim zdravstvenim problemima	47	6	1
z) Postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe	51	2	0

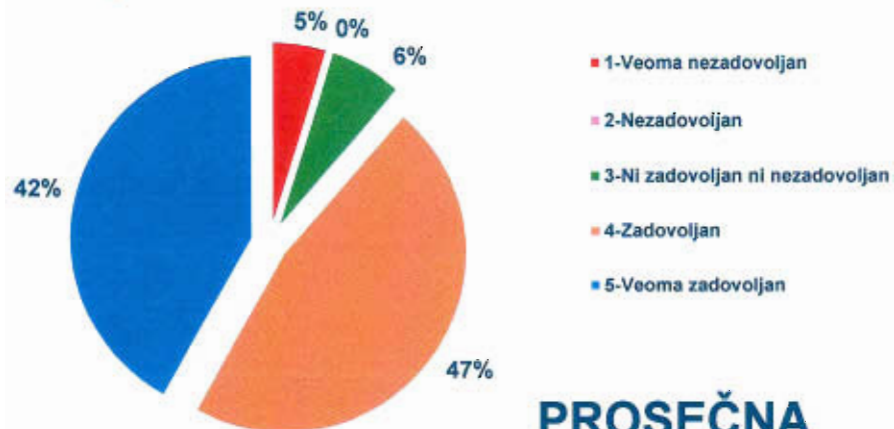
Da li ste pregled specijaliste dobili besplatno ili ste morali da platite?

Besplatno	40
Platio/la sam participaciju	26
Platio/la sam punu cenu	0



UKUPNA OCENA RADOM SPECIJALISTIČKE SLUŽBE (ocena 1-5)?

N = 66 pac



**PROSEČNA
OCENA: 4,1**

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____ ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ПОДНЕТИХ ПРИГОВОРА

ЗА 2016. ГОДИНУ

Назив здравствене установе Институт за КВБ Војводине, Сремска Каменица

Назив здравствене установе у саставу _____

Месец	Број поднетих приговора									
	Квалитет здравствених услуга	Поступак здравствених радника и здравствених сарадника	Начин наплаћивања здравствених услуга	Организација здравствене службе	Време чекања на здравствене услуге	Рефундација новчаних средстава	Права пацијената	Друго	Укупно	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1										
2										
3					1				1	
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
Укупно					1				1	

Извештај урадио/ла Сања Граховац Брчић ДИРЕКТОР Датум 20.2.2017.



Напомена:
 Од 1.12.2013. год. послове саветника за заштиту права пацијената обавља Град Нови Сад
 Од 27.1.2014. послове заштитника осигураника у ИКВВ обавља запослени у РФЗО, Филијала ЈВО, Нови Сад

**ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ**



UPITNIK O ZADOVOLJSTVU ZAPOSLENIH BATUT, 2016.

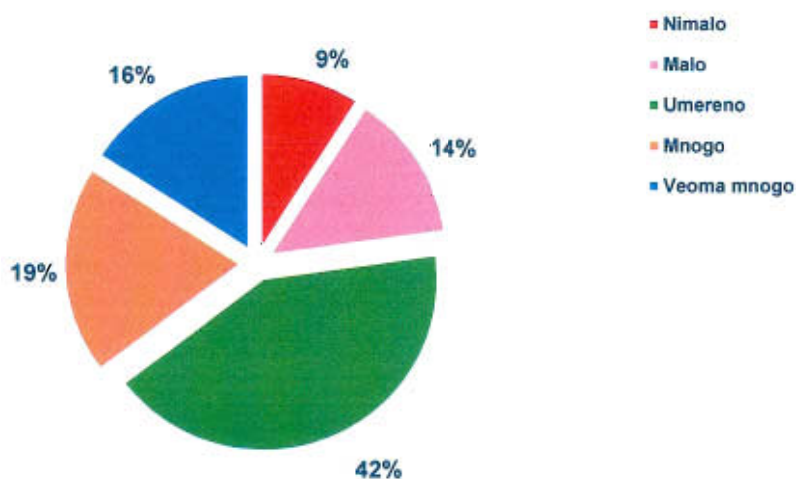
n=291 zaposlenih

U kojoj meri ste zadovoljni?

1	Adekvatnošću opreme za rad u službi	3,5
2	Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova	3,4
3	Raspoloživim vremenom za rad sa pacijentima	3,8
4	Autonomijom u obavljanju posla mogućnosti da donosite odluke	3,6
5	Mogućnostima da u radu koristite sva svoja znanja, sposobnosti i veštine	3,6
6	Uvažavanje i vrednovanje vašeg rada	3,0
7	Neposrednom saradnjom sa kolegama	3,8
8	Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima	3,8
9	Odnos pacijenata prema vama	4,2
10	Mogućnostima profesionalnog razvoja i edukaciju	3,4
11	Finansijskom nadoknadom za rad	2,3
12	Rukovođenjem i organizacijom rada	3,5
13	Dobijanjem jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla	3,5
14	Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima	3,6



KOLIKO STE PRILIKOM OBAVLJANJA POSLO NAPETI, POD STRESOM ILI PRITISKOM (ocena 1-5)?



Kada poredite koliko ste bili zadovoljni poslom pre pet godina i danas, da li ste sada?

1. Zadovoljniji poslom	64 (22,9%)
2. Nema razlike	117(41,9%)
3. Nezadovoljniji poslom	98 (35,1%)

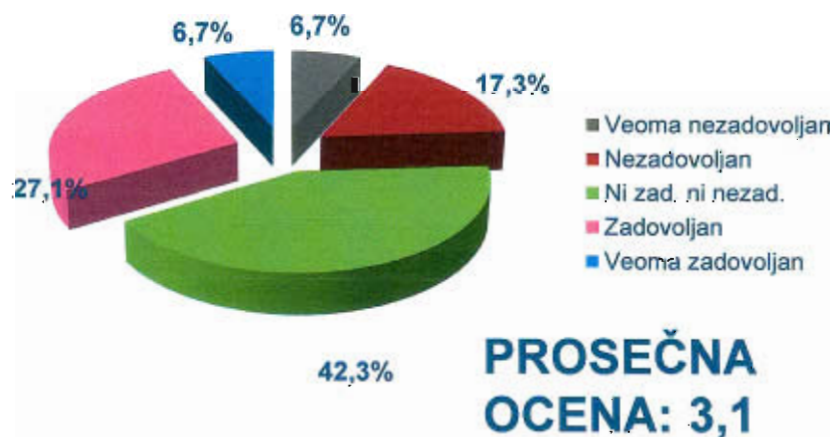


Kada razmišljate o poslu u narednih pet godina, da li planirate da:

1. Ostanete u državnom sektoru zdravstva	112
2. Odete u privatni sektor zdravstva	13
3. Radite poslove van zdravstvene zaštite	37
4. Odete u inostranstvo	40
5. Uopšte ne razmišljate o promeni posla	78

Uzimajući sve navedeno u obzir, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate:

n=295 zaposlenih



СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2016 ГОДИНУ

Назив здравствене установе _____

ИКВБВ, Сремска Каменица

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела ба. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	I	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	ДА
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	ДА
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	ДА
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	ДА
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	ДА
6	Број одржаних састанака Комисије	6
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	1
8	Број поднетих приговора пацијената	-
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	ДА
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	ДА
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	ДА
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	ДА
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	ДА
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	ДА
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	ДА
Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	ДА
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	ДА
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	ДА
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	ДА

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите?
(молимо опишите):

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада: _____

Табела 6б. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	8	6
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	3	2
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	1	1
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	2	1
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	1	1
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	0	0
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	-	-
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	1	1

Комисија за унапређење квалитета:

проф. др Катица Павловић

доц. др Миленко Росић

доц. др Милован Петровић

доц. др Лазар Велички

Председник/ца

Проф. др Слободан Додић

Директор




Датум

21.02.2017

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА _____ 2016 _____ ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА КВБ ВОЈВОДИНЕ, Сремска Каменица**
 Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0		2	3	4	5
1	Смањење преоперативних болничких дана	Смањење за 5%	Просечан број преоперативних дана у 2016 години: 3,3 Просечан број преоперативних дана у 2016. години: 4,2 Неиспуњен циљ – повећање од 22%		
2	Скоровање ризика болесника на Клиници за кардиохирургију, преоперативно	Сви пацијенти требају преоперативно да се скорују.	Преоперативно скоровање ризика болесника (Euroscore II) у 2016. години урађено са 97%.		

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Време од позива пацијента до момента јављања медицинске сестре.	Побољшање оцене приликом анкетирања пацијената квалитетом лечења	Предмет унапређења остварен: оцена у 2015 години 4,3 оцена у 2016 години: 4,6		

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Контрола здравља запослених	Сви запослени који раде на радним местима са повећаним ризиком - обављени систематски прегледи	Сви запослени на радним местима са повећаним ризиком су прегледани Циљ је испуњен 100%		

Одељење за контролу квалитета

Нихад Пријић



21.02.2017.године

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 10.12.2016.

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/п репеке
0	1	2	3	4	5
1	Активности на унапређењу квалитета рада Адаптација и проширење лабораторије за биохемију	Проширење простора лабораторије	Планирано од јуна месеца	Усклађивање са стандардом ЛАБ 5.1- повећање степена безбедности	И поред саме жеља потребно је у стварности порадити на задатом стандарду
2	Медицинску опрему обезбедити у складу са нормативима	Реконструкција Стационара 1, просторија за опрему	1. година	Расписивање Јавне набавке за реконструкцију простора	Финансије
3	Реконструкција и адаптација простора за ТМО	Проширење објекта ТМО	3. године	Јавна набавка	Финансије

Извештај урадили:

Датум

проф. др Слободан Додић

12.02.2017

Нихад Пријић

